PRAVILA NAGRADNE IGRE

„Tvoj centar svaki dan, još bolji kad je rođendan“

1. OSNOVNE INFORMACIJE O ORGANIZATORU NAGRADNE IGRE

Organizator nagradne igre (u daljem tekstu: Organizator) je Bingo d.o.o. Tuzla, BiH, sa sjedištem u Tuzli, Bosanska poljana bb Tuzla, JIB 4209253450003, dok podršku u realizaciji nagradne igre organizuje marketinška agencija Via Media d.o.o, sa sjedištem u Sarajevu, adresa Soukbunar 39, JIB 4200107540001 Organizator se obavezuje da će nagradna igra biti realizovana u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima, te da će osigurati novčana sredstva za realizaciju nagradnog fonda.

2. NAZIV NAGRADNE IGRE

Naziv nagradne igre je “Tvoj centar svaki dan, još bolji kad je rođendan”.

3. TRAJANJE I SVRHA ORGANIZOVANJA NAGRADNE IGRE

1) Nagradna igra traje u periodu od 09.11.2026. godine u 09:00 sati do 21.11.2026. godine do 17:00 sati, a organizuje se u svrhu promocije Bingo City Centra Tuzla (u daljem tekstu BCC Tuzla) i njegovih zakupaca, odnosno obilježavanja desetog rođendana šoping centra.

2) Nagradna igra se organizuje u šoping centru Bingo City Centar Tuzla čija je adresa Mitra Trifunovića Uče 2, 75000 Tuzla, i realizovat će se na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.

3) Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, i navesti broj i datum Rješenja Federalnog ministarstvo finansija, kojim je data saglasnost na ova Pravila.

4) Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

5) Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

6) Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna na web stranici BCC Tuzla https://tuzla.bingocitycenter.ba/blog

4. USLOVI UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

1) Sva lica koja imaju minimum 18 godina starosti i koja imaju prebivalište na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine imaju pravo da učestvuju u ovoj nagradnoj igri. Učesnik nagradne igre mora imati validne putne isprave (pasoš) sa minimalnim važenjem od 180 dana od datuma povratka sa putovanja koje predstavlja glavnu nagradu, obzirom da se nagradno putovanje realizuje u prvoj polovini 2027. godine.

Učesnik nagradne igre prihvata prava i obaveze predviđene ovim Pravilima. Informacije dobijene tokom identifikacije potencijalnih dobitnika neće biti otkrivene trećim licima i te će privatnost i povjerljivost ličnih podataka učesnika biti zaštićena u najvećoj mogućoj mjeri. Svi učesnici su odgovorni za bilo kakve troškove koji bi mogli nastati zbog učešća u nagradnoj igri.

Ukoliko je dobitnik neke od nagrada lice lišeno poslovne sposobnosti, nagradu će u njegovo ime i za njegov račun primiti zakonski zastupnik, nakon potpisivanja izjave kojom se Organizator oslobađa svake odgovornosti koja može nastati u vezi dodjeljivanja nagrade, kao i plaćanja štete ili zahtjeva ma kakve prirode u vezi sa tim. Svojstvo zastupnika se dokazuju važećom originalnom dokumentacijom (Odluka o starateljstvu).
Organizator zadržava pravo da, po sopstvenom nahođenju, izvrši mjere provjere gore navedenih činjenica.

2) Pravo učešća i mogućnost da osvoje neku od nagrada imaju sva punoljetna fizička lica sa prebivalištem u Federaciji Bosne i Hercegovine koja u periodu od 09.11.2026. godine u 09:00 sati do 21.11.2026. godine do 17:00 sati, izvrše kupovinu u bilo kojoj trgovini u šoping centru Bingo City Center Tuzla u iznosu od

minimalno 50,00 KM, te račun koji dokazuje izvršenu kupovinu ubace u brendiranu kutiju koja će biti postavljena na jasno vidljivom mjestu u šoping centru (hol u prizemlju).
Račun je ispravan ukoliko je iznos na istom 50,00 KM ili više, te ako na poleđini sadrži sljedeće podatke kupca: ime i prezime, kontakt telefon, adresu, općinu i grad prebivališta.
Jedan kupac može ubaciti neograničen broj računa, ali jedna osoba može osvojiti samo jednu nagradu.

4) Kako učestvovati u nagradnoj igri?

1. U periodu od 09.11.2026. godine u 09:00 sati do 21.11.2026. godine do 17:00 sati obaviti kupovinu u bilo kojoj trgovini u šoping centru Bingo City Centra Tuzla u vrijednosti od minimalno 50,00 KM.
2. Sačuvati račun i na poleđini računa upisati lične podatke (ime i prezime, kontakt telefon, adresu, općinu i grad prebivališta).
3. Ubaciti račun u za to predviđenu kutiju koja će biti postavljena na jasno vidljivom mjestu u šoping centru (hol u prizemlju).
4. Vrijednost računa se ne može spajati i zbrajati da bi se dobio minimalni uslovni zbir od 50,00 KM. Kupovina u iznosu od minimalno 50,00 KM mora biti ostvarena na jednom računu u bilo kojoj trgovini u šoping centru Bingo Clty Centra Tuzla.
5. Pomoć i informacije:
   E-mail: info@viamedia.ba
   Web: tuzla.bingocitycenter.ba

4) U nagradnoj igri ne mogu učestvovati zaposleni kod Organizatora, Agencije ili zakupaca Bingo City Center Tuzla i/ili članovi njihovih užih porodica (roditelji, supružnik, djeca, sestre i braca); lica koja su zaposlena u kompanijama koje su na bilo koji način uključene u organizaciju nagradne igre i proglašenje pobjednika. Takoder pravo na učešće nemaju lica koja su zaposlena u kompanijama koje su na bilo koji način uključene u organizaciju nagradne igre i proglašenje pobjednika. Pravo na učešće također nemaju druge osobe koje imaju pristup podacima u vezi sa nagradnom igrom, kao ni članovi njihovih užih porodica.

5) Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

JAVNO IZVLAČENJE DOBITNIKA NAGRADA

Svi učesnici koji u toku trajanja nagradne igre, odnosno u periodu od 09.11.2026. od 09:00h do 21.11.2026. godine do 17:00 sati, ostvare gore opisanu kupovinu i ubace fiskalni račun u kutiju sa napisanim ličnim podacima na poleđini istoga, bit će mogućnosti da budu izvučeni za osvajanje neke od nagrada.
Javno izvlačenje dobitnika održat će se u prizemlju šoping centra Bingo City Center Tuzla, adresa Mitra Trifunovića 2, 75000 Tuzla, sa početkom u 17:10 sati 21.11.2026. godine.

Bit će izvučeno ukupno 9 dobitnika nagrada i to:

- 1 dobitnik glavne nagrade i
- 8 dobitnika ostalih nagrada:
  - 1 dobitnik ASA Banka potrošačke kartice vrijednosti 1.000 KM
  - 2 dobitnika ASA Banka potrošačke kartice pojedinačne vrijednosti 500 KM
  - 5 dobitnika ASA Banka potrošačke kartice pojedinačne vrijednosti 200 KM

Imena dobitnika nagrade bit će objavljena na internet stranici https://tuzla.bingocitycenter.ba/blog najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja dobitnika nagrada.

Izvlačenje i utvrđivanje alternativnih dobitnika nagrada

Nakon izvlačenja dobitnika, komisija će istom metodom slučajnog odabira izvući 3 (tri) alternativna dobitnika za glavnu nagradu i po 6 (šest) alternativnih dobitnika za ostale nagrade. U slučaju da dobitnici nagrada ne ispune uslove propisane Pravilnikom ili budu diskvalifikovani iz bilo kog razloga opisanog ovim pravilima, nagradu osvaja prvoizvučeni alternativni dobitnik. Ista pravila vrijede i u slučaju da prvi alternativni dobitnika ne ispuni uslove ili bude diskvalifikovan iz bilo kog razloga, te nagradu osvaja slijedeći alternativni.
Ovim slijedom i pravilima se vodimo i za ostale nagrade i rezervne dobitnike.
Izvlačenje nagrada će naočigled svih prisutnih u Bingo City Centru Tuzla i niže navedene komisije, vršiti angažovani predstavnik organizatora.

U slučaju da broj diskvalifikovanih dobitnika premaši broj raspoloživih alternativnih dobitnika, Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

6. SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJA NAGRADA

(1) Organizator će imenovati Komisiju (najmanje tri člana), koja će nadgledati regularnost izvlačenja dobitnika.
(2) O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će minimalno sadržavati:
a) mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika
b) broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija,
c) datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,
d) imena i prezimena članova komisije,
e) imena, prezimena i adrese dobitnika
f) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

7. FOND NAGRADA

1) Nagradni fond čini:

Tabela sa ukupnim i pojedinačnim iznosima nagrada

VRSTA NAGRADE	**NAGRADE**	Pojedinačna vrijednost nagrade sa PDV (KM)	Količina (kom)	UKUPNA VRIJEDNOST sa PDV (KM)
Glavna nagrada	**Putovanje**	**6.000,00 KM**	**1**	**6.000,00 KM**
Ostale nagrade	**Poklon ASA BANKA potrošačka kartica**	**1.000,00 KM**	**1**	**1.000,00 KM**
Ostale nagrade	**Poklon ASA BANKA potrošačka kartica**	**500,00 KM**	**2**	**1.000,00 KM**
Ostale nagrade	**Poklon ASA BANKA potrošačka kartica**	**200,00 KM**	**5**	**1.000,00 KM**
	UKUPNO			**9.000,00 KM**

2) Nagradni fond se ne može zamijeniti za novac. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u ovom članu Pravila.

3) Broj nagrada je ograničen i ni u kom slučaju neće biti dodijeljeno više nagrada od broja predviđenog ovim pravilima, niti se iste mogu zamijeniti za novac.
Dobitnik može osvojiti samo jednu od iznad navedenih nagrada.

Dobitni fond se sastoji od 1 glavne i 8 ostalih nagrada:

Glavna nagrada je 1 putovanja za dvije osobe na Maldive. U nagradno putovanje su uključene 2x povratne avio karte, takse, hotelski smještaj na destinaciji od ukupno 8 dana, 7 noćenja sa doručkom. U nagradu uključen je prtljag (čekirani kofer i lični prtljag) kofer od 20kg i ručni od 7kg.

Dobitnici će nagradna putovanje realizovati putem Jungle Travel d.o.o. Sarajevo agencije u prvoj polovini 2027. godine, što se smatra krajnjim datumom iskoristivosti. Dobitnik je obavezan da na putovanje povede još jednu (1) osobu koja nužno nije učestvovala niti je izvučena u okviru nagradne igre definisane ovim pravilnikom. U slučaju da je trošak putovanja iznad navedene vrijednosti dobitnik snosi dodatni trošak putovanja, a ukoliko je trošak putovanja ispod vrijednosti nagrade razliku zadržava agencija Jungel Travel d.o.o.

Ukoliko dobitnik glavne nagrade istu ne preuzme, ili propusti rokove za preuzimanje nagrade, odnosno prijavljivanje kod turističke agencije preko koje se realizuje nagrada smatrat će se da je dobitnik odustao od nagrade i ista će se dodijeliti rezervnom dobitniku. Dobitnik je dužan da u roku od 20 dana od objavljivanja imena dobitnika nagradu preuzme na način da će se javiti Jungle Travel d.o.o, agenciji i bukirati aranžman za putovanje. Agencija Jungle Travel d.o.o. Sarajevo je odgovorna za realizaciju nagradnih putovanja. Dobitnik će se prilagoditi terminima koje agencija Jungle travel d.o.o. određuje te će iskoristiti putovanje u jednom od ponuđenih termina u prvoj polovini 2027. godine.

Nakon provjere računa i nakon pregleda ispravnosti ostalih uslova nagradne igre, Organizator će osigurati da se uspostavi komunikacija između dobitnika i turističke agencije Jungle Travel d.o.o.) kako bi započeli dalje dogovoranje i rezervaciju osvojenog putovanja.

Organizator ne snosi odgovornost u slučaju odlaganja samog putovanja iz bilo kog razloga, kao ni u slučaju ograničavanja putovanja i kretanja stanovništva.
Dobitnik i saputnik moraju biti stariji od 18 godina i moraju dostaviti validne identifikacione dokumente agenciji Jungle Travel d.o.o. prije nego što im nagrada bude uručena. Jedini prihvaćeni dokaz identifikacije su putne isprave sa minimalnim važenjem od 180 dana od datuma povratka sa putovanja koje predstavlja glavnu nagradu.
Dobitnik i saputnik moraju putovati zajedno, a i drugi elementi nagrade, moraju biti uzeti istovremeno.
Svi drugi dodatni troškovi koji nastanu tokom putovanja izričito nisu pokriveni od strane Organizatora ili partnera Jungle Travel d.o.o., te moraju biti plaćeni od strane dobitnika ili njegovog saputnika.
Dobitnici će biti obavezani da potpišu i popune obrazac sa informacijama o dobitniku i prihvatanju nagrade, i dostave validne podatke svojih pasoša ili ličnih karata (broj pasoša/lične karte, JMBG, datum rođenja, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj, nacionalnost) kako bi omogućili rezervaciju njihovog putovanja i uplatu poreza u njihovo ime.
Organizator i partner Jungle Travel d.o.o. ne snose troškove izdavanja vize, boravišnih dozvola, fakultativnih izleta i eventualnih drugih putnih i sličnih troškova za dobitnike.
Nagrada za putovanje nije prenosiva na druge osobe izuzev u slučajevima više sile, odnosno da dobitnik u zadnji tren bude iz opravdanih razloga spriječen da iskoristi putovanje.

Ostale nagrade čine 1x poklon ASA Banka potrošačka kartica u vrijednosti od 1.000,00 KM, 2x poklon ASA Banka potrošačka kartica u vrijednosti od 500,00 KM, i 5 x poklon ASA Banka potrošačka kartica u vrijednosti od 200,00KM. Učesnici neće snositi troškove izdavanja kartica, te troškove snosi Organizator nagradne igre. Kartice će se moći koristiti za online transakcije i za kupovinu roba i usluga na POS terminalima, odnosno lokacijama koje imaju oznaku brenda kao i kartica, dok se neće koristiti za preuzimanje gotovine na bankomatima i šalterima.

Nagrade koje se nalaze na fotografijama koje će biti objavljenje tokom promocije nagradne igre ne moraju biti nužno iste kao na slikama.

Svi drugi dodatni troškovi koji nastanu nakon uručenja nagrade izričito nisu pokriveni od strane Organizatora moraju biti plaćeni od strane dobitnika.

Dobitnik je obavezan da potpiše i popuni obrazac sa informacijama o dobitniku i prihvatanju nagrade, i dostavi validne podatke sa svoje lične karte (Ime, prezime, adresa i grad prebivališta, JMBG) kako bi omogućili organizovanje primopredaje nagrade i uplatu poreza za dobitnika. Izdavanje poklon kartica će se realizovati u skladu sa objektivnim okolnostima procesa izdavanja personaliziranih kartica koje izdaje ASA Banka.

8. NAČIN OBAVJEŠTENJA I OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA NAGRADA

1) Fond dobitaka nagradne igre i rezultati igre bit će objavljeni na internet stranici https://tuzla.bingocitycenter.ba/blog nakon završetka nagradne igre, pri čemu se neće objaviti cjelokupni lični podaci dobitnika, već samo ime i prezime, osobe i grad.

2) OBAVJEŠTENJE DOBITNIKA O OSVOJENOJ NAGRADI

Nakon izvlačenja nagrade, dobitnici će biti kontaktirati telefonski putem u roku od 72h na broj mobilnog telefona koji je upisan na poleđini računa za učešće u nagradnoj igri, o nagradi koju je osvojio, kao i o obavezi da u roku od 24 sata od prijema poziva dostave lične podatke (ime i prezime, adresu prebivališta, JMBG) kako bi se pristupilo isporuci nagrada i uplati poreza za dobitnike. Ukoliko nagrada podliježe Članu 23. Zakona o porezu na dohodak FBiH, odnosno ukoliko je njena vrijednost veća od 100,00 KM, dobitnik je dužan dati na uvid svoj JMBG radi regulisanja ove obaveze.

Ukoliko iz bilo kog razloga dobitnik odbije dostaviti tražene podatke ili preuzeti nagradu, nagrada će biti dodijeljena alternativnom dobitniku.
Dobitniku će nagrada biti dostavljena na način na koji se dogovore, što može obuhvatiti preuzimanje nagrade u prostorijama Organizatora ili partnera Jungle Travel d.o.o. ili putem brze pošte.
Uručivanjem nagrade i potpisivanjem dokumenta o uručivanju i preuzimanju, Organizator je ispunio svoju obavezu uručenja nagrade, čime prestaju dalje obaveze Organizatora prema dobitnicima.

Osvojene nagrade nisu prenosive i dobitnici ih ne mogu zamijeniti za novčanu protiv vrijednost niti za bilo koju drugu nagradu, osim u slučaju nagradnog putovanja i to pod uslovom da dobitnik dokaže da je u zadnji čas iz opravdanih razloga spriječen da iskoristi nagradu.

Uručivanjem nagrade i potpisivanjem dokumenta o uručivanju i preuzimanju, Organizator je ispunio svoju obavezu uručenja nagrade, čime prestaju dalje obaveze prema dobitnicima, osim nagrade putovanja.

9. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

1) Dobitnik će osvojenu glavnu ili ostalu nagradu najkasnije preuzeti 20 dana od obavijesti o osvojenoj nagradi i dostavljanja traženih podataka, te zaključiti primopredaju potpisivanjem dokumentacije. Time obaveze Organizatora, prema dobitniku završavaju.
2) Ako glavni/rezervni dobitnik u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi, ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, te će se postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
3) Organizato je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Odgovornost Organizatora nagradne igre ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice.
4) Organizator ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.
5) Porez na dohodak na nagradu ostvarenu učešćem u nagradnoj igri, obračunat će se i uplatiti u skladu sa propisima o porezu na dohodak FBIH. Dobitnik je dužan dostaviti CIPS zbog poreza koji se plaća prema prebivalištu i koje se dokazuje CIPSom.
6) Preuzimanjem nagrade ili istekom roka za preuzimanje istih prestaju sve obaveze Organizatora nagradne igre prema dobitniku.
7) Ukoliko je dobitnik osoba sa posebnim potrebama, nagrada će biti uručena staratelju s kojim živi, pri čemu je staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status staratelja.

10. USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI

1) Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.
2) U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.
3) Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora, o čemu bi učesnici bili obavješteni na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.
4) Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika, i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, Organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

11. KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA

1) Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvaćanje ovih Pravila i daju saglasnost da se prikupe i obrade navedeni lični podaci isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se isključivo za evidenciju. Također lični podaci dobitnika nagrade biće dostavljeni Organizatoru kao priređivaču nagradne igre, a radi utvrđivanja identiteta dobitnika prilikom realizacije uručivanja nagrade. Prikupljeni podaci će se također dostaviti Organizatoru i zbog provjere da li su dobitnici uposlenici kompanija i time povrjeđuju član 4. ovog pravilnika. Podaci se za druge svrhe neće koristiti.

2) Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i poduzeti će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: Pravo na informisanost, pravo na ograničenje obrade podataka,pravo na prigovor i pravo na osporavanje različitih radnji.

3) Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka u cilju provođenja ove nagradne igre.

4) Učesnici prihvaćanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da se, ako postanu dobitnici nagrada, njihovi lični podaci mogu proslijediti trećim licima (odabranoj dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojene

nagrade u nagradnoj igri, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak FBIH), isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre.

5) Svojim učešćem u nagradnoj igri učesnici su saglasni da se, ako postanu dobitnikom nagrade, njihovi lični podaci (ime i prezime) mogu objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu. Učesnici nagradne igre svojim učešćem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih ličnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.

6) Lični podaci učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.

7) Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i prihvaća da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri niti iskorištenja osvojenih nagrada.

12. NADLEŽNOST SUDA

1) Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.
2) Svi eventualni sporovi između Organizatora i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno.
3) U slučaju da spor nije moguće rješiti sporazumno, isti rješava materijalno nadležni sud.

13. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Svi zahtjevi za dodjelu nagrada koje priređivač bude primio nakon isteka roka trajanja nagradne igre ili rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Pravilima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahtjeva učesnik-igrač ostvarivati bilo kakva prava prema priređivaču.
Učesnici koji učestvuju u nagradnoj igri nemaju pravo da zahtijevaju drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima.
Organizator neće snositi odgovornost za pretrpljenu materijalnu ili nematerijalnu štetu (uključujući stvarnu štetu i izmaklu dobit), koji nastanu kao posljedica učestvovanja u nagradnoj igri i osvajanja nagrada, izuzev odgovornosti koja se ne može zakonski izuzeti.
Organizator garantuje da će se prilikom organizovanja nagradne igre, u svemu pridržavati navedenih Pravila i zakonskih propisa.
Organizator zadržava pravo da diskvalifikuje učesnike koji ne poštuju pravila.
Organizator garantuje da će dobitnicima dodijeliti nagrade bliže opisane u članu 7, te da iste ni u kom slučaju ne mogu biti zamijenjene za novac.
Sve potrebne informacije u vezi sa nagradnom igrom učesnik može dobiti slanjem upita na e-mail adrese info@viamedia.ba

Sarajevo, 30.10. 2026. Potpis i pečat odgovornog lica Organizatora:

Br.protokola: M-156/26

Br. rješenja Federalnog ministarstva finansija: UP-05-12-1-1309-1/26 od 03.11.2026. godine